

# المخاطر الرئيسية ونهج سالك في إدارتها

فيما يلي ملخص المخاطر الرئيسية التي قد تؤثر على أعمال سالك ونهجها في إدارتها، وذلك بهدف تعزيز قيمة أصحاب المصالح وتحقيق أداء مستدام. وتشمل هذه المخاطر الرئيسية كذلك التأثيرات المترتبة على المخاطر الناشئة وانعكاساتها على استراتيجية سالك وعملياتها التشغيلية.

مجال المخاطر	الوصف	نهج إدارة المخاطر
تشغيلي	قد تؤدي الأعطال التقنية أو التشغيلية إلى حدوث انقطاعات في بنية التعرّف المرورية على الطرق، أو أنظمة المعالجة الخلفية، و/أو الخدمات المقدّمة للمتعمّلين. وفي حين أن المشاريع الاستراتيجية الجارية ومبادرات تنويع الإيرادات قد تنطوي على تحديات متعلقة بإدارة التغيير، تشير البيانات التاريخية إلى أن الاضطرابات الطفيفة ذات الأثر "الغرضي" تُعدّ "مرحّجة"، إلا أنها لم تسفر عن أي أثر جوهري، وذلك بفضل ترتيبات استثمارية الأعمال المعتمدة.	تعتمد سالك على منظومة تعرّف مرورية متطورة تُعدّ من الأفضل في فئتها، ومصمّمة لضمان الاستمرارية والمرونة التشغيلية، حيث توفر البنية الاحتياطية المتكررة دعماً مستمراً مما يؤدي إلى تحقيق نسب جاهزية تتجاوز 99% عبر جميع بوابات التعرّف المرورية والأنظمة الخلفية. كما تدعم ترتيبات التعافي من الكوارث هذه المنظومة التقنية القوية، من خلال الإخطار السلس، والمراقبة المستمرة، والتواصل الفعال، ومعالجة الحوادث، واستئناف الخدمات بكفاءة.
تشغيلي	إن الاعتماد على متعهدين فرعيين رئيسيين في عمليات التعرّف المرورية ومبادرات تنويع الإيرادات الأخرى قد يؤدي إلى تحديات في استمرارية العمليات في حال إنهاء أي من هؤلاء المتعهدين لعلاقتهم مع سالك. إلا أنه لم تسجّل أي سابقة من هذا النوع منذ بدء تشغيل منظومة التعرّف المرورية في عام 2007، مما يجعل احتمالية حدوث ذلك "بعيدة" وبأثر "طفيف" في حال وقوعه.	تشكل التدابير القانونية المتفق عليها، إلى جانب ضمان الوصول إلى حقوق الملكية الفكرية اللازمة للاستمرار في استخدام التقنيات الاستثنائية بعمليات التعرّف المرورية في دبي ومبادرات تنويع الإيرادات الأخرى، الركيزة الأساسية لاستمرارية الأعمال. كما تعمل سالك على تقليل الاعتماد على المتعهدين أنفسهم ضمن مبادرات تنويع الإيرادات.
استراتيجية وناشئة	في إطار سعي سالك إلى متابعة فرص النمو، قد تواجه الشركة مخاطر تتعلّق بالجاهزية التشغيلية والتقنية والتنظيمية، إلى جانب ضمان التنفيذ في الوقت المناسب والنجاح المستدام لهذه المبادرات الاستراتيجية ومبادرات تنويع الإيرادات الأخرى. ورغم تفاوت احتمالية وتأثير انخفاض معدلات النجاح في بعض مبادرات التنويع، فإن هذه المخاطر تقابلها الفرص والعوائد طويلة الأجل التي تعود بالنفع على المستثمرين وأصحاب المصالح.	يضمن تبني مبادئ إدارة المشاريع القوية ضمن جميع مشاريع سالك إدارة فعالة للمخاطر على مستوى المشاريع، بما يساهم في نجاحها. كما تعمل فرق المشاريع متعددة التخصصات في سالك، وبالأخص في المشاريع المتعلقة بالتعرّف المرورية وبالتعاون مع شركاء هيئة الطرق والمواصلات، على ضمان فهم شامل لمستويات الجاهزية التشغيلية والتقنية والتنظيمية، وتدمج اعتبارات قابلية تحمل المخاطر المعتمدة ضمن آليات اتخاذ القرارات الخاصة بفرص النمو والمبادرات الاستراتيجية.
استراتيجية	قد يؤدي التباطؤ الاقتصادي وما يترتب عليه من انخفاض في أحجام الحركة المرورية إلى تراجع إيرادات سالك. إلا أن احتمالية حدوث آثار متسلسلة من هذا النوع تُعدّ "غير مرّحّجة" وبأثر "طفيف" في حال وقوعها.	كما تحرص سالك على متابعة التطورات التنظيمية ذات الصلة بمبادرات تنويع الإيرادات، والتواصل المبكر مع الجهات التنظيمية للحصول على الفهم والموافقات بصوت استباقي، بما يضمن عدم تقييد نجاح المشاريع بمتطلبات الامتثال التنظيمي.
تغير المناخ والظواهر المناخية القاسية (ناشئة)	قد تؤدي الظواهر المناخية القاسية الناتجة عن تغير المناخ إلى أضرار في الأصول. إلا أن احتمالية تأثيرها الجوهري على عمليات سالك تُعدّ "بعيدة"، وبأثر "غرضي"، وذلك في ضوء تدابير الحماية والليات الاستجابة للطوارئ المعتمدة.	تركز سالك على المراقبة الاستراتيجية للمحفزات والعوامل الناشئة التي قد تساعد في رهد المؤشرات المبكرة لاحتمالات التباطؤ الاقتصادي. كما تلتزم الشركة بتعزيز علاقاتها مع الجهات الحكومية للبقاء على اطلاع بالمبادرات أو المشاريع المستقبلية التي قد تدعم النمو. وتساهم المحافظة على الكفاءة التشغيلية وتطبيق ضوابط فعالة للتكاليف في الحد من تأثير تقلبات الإيرادات. وتهدف المبادرات الاستراتيجية لسالك إلى الحد من مخاطر تركّز الإيرادات والجغرافيا من خلال مشاريع مبتكرة وتنويع محفظة الخدمات.
		وقد شرعت سالك بالفعل في تنفيذ استراتيجية تنويع الإيرادات ودعم الاستدامة طويلة الأجل لأعمالها، بما في ذلك استراتيجية النمو غير العضوي، والتي تساهم بدورها في التخفيف من آثار هذه المخاطر.
		كما تحرص سالك على الإفصاح المالي المنتظم لأصحاب المصلحة، بما يعزز الشفافية بشأن أداؤها التشغيلي والمالي.
		تُدرِك سالك أن تغير المناخ قد يساهم في زيادة وتيرة الظواهر المناخية القاسية، وقد تم تضمين فهم هذه المخاطر وإدارتها ضمن منظومة المرونة التشغيلية للشركة. وتشمل تدابير الحماية المعتمدة معايير تصميم بوابات التعرّف المرورية ومراكز البيانات، إلى جانب بروتوكولات متقدمة لإدارة الأزمات، يتم تنفيذها بالتنسيق مع هيئة الطرق والمواصلات لضمان التعرّف المبكر على آثار الأحداث والتخفيف منها في الوقت المناسب. كما تتوفر تغطيات تأمينية مناسبة لأي أضرار مادية محتملة للأصول أو خسائر ناتجة عن انقطاع الأعمال.
		ولم تسفر آخر حالة أمطار غزيرة وفيضانات شهدتها دبي عن أي أثر جوهري على عمليات سالك.