

لمحة موجزة

تعتمد إمارة دبي على سلاسة حركة المرور عبر كافة الطرق السريعة الرئيسية فيها وتيسيرها في ظل نموها السكاني المتسارع واقتصادها المزدهر، وتشكل هذه الطرق شريان الحياة بالنسبة للمدينة، حيث تربط مراكز الأعمال الحيوية بأبرز المواقع السياحية والمجمعات السكنية النشطة.

بوابات سالك

تقع بوابات "سالك" العشرة عند نقاط استراتيجية على طول شارع الشيخ زايد وشارع الخيل، وهي من ممرات الحركة الحيوية التي تربط بين أبرز المعالم في دبي، كما أنها شريان رابط بين إمارة دبي وإمارة أبوظبي والإمارات الشمالية. بفضل منصتها الرقمية عالية الجودة، تحتل شركة "سالك" مكانة مثالية لخدمة الملايين من الركاب يوميًا ودعم الأعمال والأنشطة الترفيهية.

يستخدم أكثر من 60% من سكان دبي مركباتهم الاستثنائية، لذلك تؤدي "سالك" دورًا أساسيًا في شبكة التنقل داخل الإمارة. تستخدم "سالك" أفضل التقنيات الرائدة في مجال تحديد الهوية بموجات الراديو (RFID) والتعريف الآلي على رقم اللوحة (ANPR)، وهي أنظمة مستخدمة في بوابات "سالك" الآلية العشرة، ما يساهم في المحافظة على سلاسة تشغيل شبكة التنقل في المدينة.

هيئة الطرق والمواصلات
ROADS & TRANSPORT AUTHORITY

اتفاقية الامتياز

تمنح اتفاقية الامتياز المرمزة بين شركة "سالك" وهيئة الطرق والمواصلات حقوقًا حصريًا لتشغيل البوابات الحالية والمستقبلية الخاضعة لرسوم التعرف المرورية في دبي، وذلك لمدة 49 عامًا حتى شهر يونيو من عام 2071، حيث تضم الاتفاقية إطارًا تنظيميًا واضحًا مخصصًا لتعزيز النمو والكفاءة في مجال الأعمال، ومن شأن هذه الاتفاقية ضمان تنقل المتعاملين بسهولة وسلاسة على طرق أحد أسرع اقتصادات العالم نموًا، وقد أتاح الطرح العام الأولي بنسبة 24.9% من أسهم "سالك" في عام 2022 الفرصة للمستثمرين للمشاركة في النمو المتسارع لإمارة دبي من خلال الاكتتاب في أسهم مرتبطة بأصول البنية التحتية عالية الجودة.

التركيز على
المتعاملين

بلغت معدلات رضا المتعاملين عن خدمات الشركة 92%، ما يعكس التزام "سالك" بتلبية احتياجات متعاملينا. تجري "سالك" أبحاثًا منتظمة لمعرفة المزيد عن المتعاملين وتحديد احتياجاتهم، ما يمكننا من تطوير خدمات ومنتجات جديدة كالتطبيقات سهلة الاستخدام، مما يساهم في تسهيل حياتهم.

المهمة



تمكين الأفراد من قضاء أوقاتهم فيما يحبون عن طريق توفير تجربة تنقل سلسة ومريحة لهم.

الرؤية



أن نصبح جهة رائدة عالميًا في مجال توفير طول التنقل المستدامة والذكية.

التطلعات الرئيسية

- توفير تجربة متعاملين متميزة
- تحقيق الابتكار والتميز التشغيلي
- أن نكون الشريك الموثوق على مستوى منظومة التنقل
- أن نَسَم بالشفافية ويحكم أعمالنا هيكل حوكمة متين
- أن تتمحور أعمال الشركة حول احتياجات أفرادها

القيم



تستند العمليات التشغيلية وعمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية في "سالك" إلى 5 قيم أساسية:

- التميز في مجال تجربة المتعاملين
- النمو المستدام
- ممارسات الأعمال المسؤولة
- الإنصاف
- الشفافية

