

المراجعة التشغيلية

سياق الاقتصاد الكلي

وفقاً للمكتب الإعلامي لحكومة دبي، يواصل اقتصاد دبي إظهار مرونته ونموه، مع ارتفاع مقدر في إجمالي الناتج المحلي الفعلي بنسبة 4.7% على أساس سنوي في عام 2025. كما تشير توقعات صندوق النقد الدولي لنمو إجمالي الناتج المحلي لدولة الإمارات في عام 2026 إلى نسبة 5.0%. وقد بلغ النمو في عامي 2023 و2024 3.3% و3.2% على التوالي. تبرز إمكانية أن يكون عام 2026 عامًا قوياً آخر لقطاع السياحة في

دبي، بعد النمو المتوقع بحوالي 5% في 2025 (حيث بلغ عدد الزوار 19.6 مليون زائر من يناير إلى ديسمبر، بزيادة سنوية قدرها 5%).

إضافة إلى ذلك، تدعم الخطة الاستراتيجية لهيئة الطرق والمواصلات 2024-2030 - التي تتضمن أهدافاً مثل مبدأ "مدينة العشرين دقيقة" - استراتيجية النقل المستقبلية لدبي.

النتائج التشغيلية لعام 2025

حققت "سالك" أداءً تشغيلياً قوياً في عام 2025، حيث دفع النمو المستمر لكافة المقاييس الرئيسية هذه النتائج. وصلت الإيرادات المحققة خلال هذه الفترة إلى 3.097 مليار درهم، بزيادة قدرها 35.1% على أساس سنوي، مدعومة بارتفاع بنسبة 33.6% في إجمالي عدد الرحلات، والتي بلغ مجموعها 852.7 مليون رحلة منها 639.1 مليون رحلة خاضعة لرسوم التعرف. كما يعكس النمو المضطرب في خدمات تحصيل الرسوم التوسع الاقتصادي في دبي ومبادرات التنقل الحضري الاستراتيجي المنفذة فيها. وقد ساهمت قدرة "سالك" في الحفاظ على استقرار عملياتها التشغيلية، إضافة إلى نموذج أعمالها ذي الأصول المنخفضة في توفير الدعم اللازمة لتنمية هذه الإيرادات.

خلال عام 2025، ارتفعت الأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 2.144 مليار درهم، ما انعكس على هامش قوي للأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء، حيث سجل ارتفاعاً بنسبة 69.2%، وذلك مقارنة بنسبة 68.9% المسجلة خلال الفترة ذاتها من عام 2024. سجل صافي الربح بعد خصم الضرائب نمواً كبيراً، إذ وصل إلى 2.144 مليار درهم، بزيادة 35.8% على أساس سنوي. ويعود السبب في تحقيق هذه الربحية الكبيرة إلى تنفيذ آلية التسعير المرنة وإتمام العام التشغيلي الأول للبوأتين المروريتين الجديدتين. تسلط هذه النتائج الضوء على الكفاءة التشغيلية لشركة "سالك" وقدرتها على المحافظة على ربحيتها في ظل التطورات في السوق.

نشاط رسوم استخدام نظام التعرف المرورية

شهدت "سالك" خلال عام 2025 نمواً كبيراً في استخدام شبكة بوأت رسوم التعرف المرورية التابعة لها، حيث سجلت الرحلات زيادة بنسبة 33.6% أي إلى 852.6 مليون رحلة، بالمقارنة مع 638.2 مليون رحلة خلال عام 2024، ووصل مجموع عدد الرحلات الخاضعة لرسوم التعرف إلى 639.1 مليون رحلة. هذا النمو يعبر عن الطلب المتزايد على طول التنقل ذات الكفاءة والفعالية في بيئة دبي الحضرية المتنامية.

ومع نمو أعمالها، تواصل شركة "سالك" التزامها بمبادرة استراتيجية الإمارات للحياد الصفري 2050. وتشير تحديات مستقلة أجرتها هيئة الطرق والمواصلات ونشرتها قبل بدء تشغيل البوأتين الجديدتين إلى أن شبكة بوأت التعرف الحالية أسهمت في توفير قرابة ستة ملايين ساعة من وقت السفر سنوياً، وتقليل كثافة الحركة المرورية على الجسور الرئيسية بنسبة 26%، وتحسين أوقات الرحلات على الطرق المهمة بنسبة 24%.

بوأتان جديدتان للتعرف المرورية

أضافت "سالك" في 24 نوفمبر 2024 بوأتين جديدتين ليصبح إجمالي عدد البوأت عشر بوأت. تقع هذه البوأت على معبر الخليج التجاري على شارع الخيل والحصا الجنوبية في شارع الشيخ زايد. وتهدف البوأتان إلى التخفيف من حدة الازدحام المروري وتحسين تدفق حركة المرور.

تُفرض رسوم التعرف لمرة واحدة على المركبات التي تعبر بوأتي الحفا الجنوبية والشمالية خلال ساعة واحدة في نفس الاتجاه. وتشكل هاتين البوأتين عنصراً تكاملياً لمشروع تطوير طريق الخيل الذي أضاف جسوراً وأضاف طارات مرورية لزيادة الطاقة الاستيعابية. وتماشياً مع خطة دبي الحضرية 2040، تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز البنية التحتية والتخفيف من الازدحام المروري وتشجيع استخدام وسائل النقل العام ودعم التنمية الحضرية المستدامة والتوزيع المتوازن لحركة المرور في المدينة.

اتفاقية الامتياز

تضم اتفاقية الامتياز المبرمة بين شركة "سالك" وهيئة الطرق والمواصلات والتي تسري لمدة 49 عاماً حتى 30 يونيو 2071، إطاراً تنظيمياً واضحاً ومناسباً للمساهمين يمكن الطرفين من توفير شبكة طرقات سلسلة ذات تعرف مرورية على مستوى عالمي، تلأم متطلبات الاقتصاد المتنامي لإمارة دبي.

تحدد الاتفاقية المعالم الرئيسية لنموذج أعمال "سالك"، حيث تظلم هيئة الطرق والمواصلات بدور السلطة التنظيمية، بينما يتولى المجلس التنفيذي لإمارة دبي منح الموافقات النهائية الاستثنائية برسوم التعرف المرورية ومسؤولية اتخاذ القرارات الاستراتيجية الهامة. تغطي الشروط الأساسية المنصوص عليها في الاتفاقية تحديد التعرف المرورية ورسوم الامتياز وإجراءات إضافات البوأت الجديدة، وتشكل هذه الاتفاقية أساساً متيناً لـ "سالك" على المدى الطويل وتمكنها من الإسهام في تلبية احتياجات البنية التحتية في دبي.

نبذة عن اتفاقية الامتياز

السلطات المعنية والعلاقة مع "سالک"

أبرز شروط وأحكام اتفاقية الامتياز

مدة الامتياز



مدة الامتياز 49 عامًا

- تاريخ بداية الامتياز: 01 يوليو 2022
- تاريخ نهاية الامتياز: 30 يونيو 2071

التعرفة المرورية



- آلية محددة مسبقًا لزيادة رسوم التعرّف المرورية
- آليات التعويض التي توفر حماية كبيرة للأعمال في حالات التضخم أو غيرها من العوامل

رسوم الامتياز



- رسوم امتياز مدفوعة مقدّمًا بقيمة 4 مليارات درهم بموجب اتفاقية الامتياز
- رسوم الامتياز 22.5% من الإيرادات السنوية لرسوم التعرّف المرورية، وذلك اعتبارًا من شهر أبريل 2024³
- تطبيق آلية التعديل للتعويض عن عدم زيادة رسوم الامتياز 15% والحد الأقصى 25%

الآلية المطبقة لإنشاء البوابات الجديدة



- سيتم إنشاء بوابات جديدة للتعرف المرورية بناء على الاقتراح المشترك لهيئة الطرق والمواصلات و"سالک"، ويخضع هذا الاقتراح لموافقة المجلس التنفيذي لإمارة دبي
 - آلية تقييم متفق عليها مسبقًا
 - ستكون "سالک" المشغل الحصري للبوابات الجديدة
- أطلقت "سالک" في 31 يناير 2025 نظام آلية التسعير المرنة للتعرف المرورية لتحسين التدفق المروري، حيث تتفاوت الرسوم المطبقة بين ساعات الذروة والأوقات الاعتيادية وفرة ما بعد منتصف الليل.



³ شكل النمو سابقًا 25% واستمر حتى أبريل 2024؛ يستند التعديل إلى آلية الحماية من التضخم.

¹ التشغيل والصيانة.
² كآلية تعويض في حال عدم اعتماد الزيادة المقترحة في التعرّف.

النظام المعتمد لآلية التسعير المرنة للتعرفة المرورية

| التعرفة المرورية خلال ساعات الذروة | التعرفة المرورية خارج ساعات | بعد منتصف الليل |
|--|--|--------------------------------------|
| من الساعة 06:00 ص حتى الساعة 10:00 ص من الساعة 04:00 م حتى الساعة 08:00 م | من الساعة 10:00 ص حتى الساعة 04:00 م من الساعة 08:00 م حتى الساعة 01:00 ص | من الساعة 01:00 ص حتى الساعة 06:00 ص |
| 6 | 4 | 4 |
| أيام الأسبوع | | |
| 4 | 4 | 4 |
| أيام الأحد، باستثناء أيام العطل الرسمية والمناسبات | | |

الحقوق والالتزامات

تحدد اتفاقية الامتياز أدوار ومسؤوليات كل من "سالك" وهيئة الطرق والمواصلات، كما تضع المعايير التشغيلية والمالية الهادفة إلى دعم الإدارة الفعالة لرسوم التعرفة المرورية. لضمان إرساء المسؤولية، تحدد الاتفاقية كذلك مؤشرات الأداء الرئيسية لكل طرف، حيث يترتب على "سالك" الحرص على أن تبقى المعدات اللازمة متوافرة بنسبة 99% وتقديم تقارير امتثال على أساس ربع سنوي، بينما تتولى هيئة الطرق والمواصلات مسؤولية توفير البنية التحتية، ومتابعة مؤشر حالة الرصف، والاستجابة لمكالمات الطوارئ في الوقت المناسب، وإدارة الحوادث المرتبطة بالهبة والسلامة والبيئة إلى جانب تحصيل المخالفات والغرامات.

تم صياغة الاتفاقية مع مراعاة الحوافز المشتركة ما بين طرفيها، بشكل يضمن قدرة تبني "سالك" لنموذج أعمال يعتمد على الأصول المنخفضة، وذلك عبر إسناد المسؤولية المالية الحصرية لهيئة الطرق والمواصلات للحفاظ على شبكة الطرق الخاضعة للتعرفة المرورية داخل إمارة دبي وتوسيعها. بالإضافة إلى ذلك، توفر الاتفاقية لشركة "سالك" آليات واضحة للتعويضات وإجراءات حماية واسعة ضد ارتفاع مستويات التضخم وغيرها من التكاليف غير المتوقعة.

رسوم التعرفة المرورية

تمنح اتفاقية الامتياز شركة "سالك" حق التوصية برفع التعرفة بشكل سنوي، وذلك من خلال معادلة موضوعة مسبقاً مرتبطة بمستويات التضخم. ترفع "سالك" التوصيات إلى هيئة الطرق والمواصلات التي تقوم بدورها بدراستها ورفعها إلى المجلس التنفيذي لإمارة دبي لاتخاذ القرار النهائي في هذا الشأن. في حال رفض المجلس التنفيذي لإمارة دبي الزيادة المقترحة من "سالك"، تقوم هيئة الطرق والمواصلات بتعويض "سالك" ضد آثار التضخم من خلال خفض رسوم الامتياز السنوية، في حال صدرت الموافقة على زيادة التعرفة بنسبة تتخطى سقف الرسوم المحدد، فسيتم رفع رسوم الامتياز وفقاً لذلك، على ألا يتجاوز 25% وألا يقل عن نسبة 15% من إيرادات رسوم التعرفة المرورية. تم تعديل رسوم الامتياز من 25% إلى 22.5% من أبريل 2024. عقب انتهاء السنة المالية 2025، أفصحت شركة "سالك" في الثاني من فبراير 2026 عن تحديث اتفاقية الامتياز، والذي يشمل اعتماد منهجية جديدة لاحتساب رسوم الامتياز بما يتماشى مع آلية الحماية من التضخم، وهو ما يعكس الانتقال من نموذج التعرفة الثابتة إلى التعرفة المرنة.

الإيرادات الإضافية

PARKONIC

مواقف المركبات

منذ 1 يوليو 2024، تقدم شركة "سالك" حلاً مدعوماً بالتقنيات المتقدمة لإدارة المواقف السلسلة والخالية من الحواجز في دبي مول. يوفر النظام المعتمد القدرة على تحصيل الرسوم تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم تذكرة مواقف للمركبة، حيث يتم التعرف على رقم لوحة المركبة وخصم الرسوم المقررة بشكل مباشر من حسابات "سالك" لقائدي المركبات الذين يصفون مركباتهم في مواقف الفاشن، والجرائد والسينما في دبي مول.

وفي إطار الشراكة الاستراتيجية مع شركة "باركونيك"، ستقوم "سالك" في توسيع نطاق تغطيتها، وذلك من خلال توفير نظام المحفظة الإلكترونية في جميع مواقع مواقف السيارات في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تم تفعيل الخدمة في 110 مواقع بنهاية عام 2025. تمثل هذه الخطوة أول مشروع تعاوني تقوم "سالك" بتنفيذه خارج نطاقها الجغرافي الأساسي، أي إمارة دبي، ما يعكس التزامها بتحسين البنية التحتية للمدن الذكية. من شأن هذه الاتفاقية، التي ستمتد لخمس سنوات، أن تمكن "سالك" من الاستحواذ على حصة من إيرادات مواقف السيارات عبر المحفظة الإلكترونية للشركة، ما يعزز مصادر الدخل الإضافية ومكانة "سالك" كشركة رائدة في مجال توفير حلول التنقل.

liva

خدمات التأمين

وفي إطار الاستراتيجية المقررة لتعزيز مصادر الإيرادات الإضافية، أقامت "سالك" كذلك شراكة مع شركة "ليفا"، وهي شركة تأمين رائدة متعددة الخدمات في دول مجلس التعاون الخليجي، لتقديم حلول تأمين السيارات. يوفر هذا التعاون متعاملي "سالك" بخدمات تأمين مخصصة ومبسطة يسهل الوصول إليها عبر البوابة الرقمية التي تديرها شركة "ليفا"، حيث يتلقى السائقون إشعارات ذكية تذكّرهم بوجوب تجديد تأمين سيارتهم، ما يضمن عدم انقطاع تغطية التأمين وامثالهم لمختلف متطلبات تسجيل مركباتهم. تعكس هذه المبادرة إجدى الطرق التي تعتمدها "سالك" للاستفادة من قاعدة بياناتها المعززة والتقنيات التي تعتمدها لتحسين تجربة المتعاملين وضمان راحتهم وتنويع الخدمات التي تقدمها.



الإشراف المستقل

لتحديد قيم الدفعات المسبقة، يتم تقدير قيمة أي بوابة جديدة من قبل مستشارين ماليين وتجاريين يتم تعيينهم من كل من هيئة الطرق والمواصلات وشركة "سالك"، وبالإضافة إلى خبير مستقل. في حال وجود تفاوت بنسبة أكبر من 5% بين تقييمي "سالك" وهيئة الطرق والمواصلات، سيتم تحديد الدفعات المسبقة بناء على أقل طاقم قيمة حالية يضاف إليها نسبة الأرباح المحتملة بالإضافة إلى أي دفعات إضافية محتملة بموجب الآلية المتفق عليها.

وبهدف معالجة أي نقص محتمل في الأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء خلال فترة زيادة رسوم التعرفة المرورية، يمكن أن تسدد "سالك" الالتزامات المرتبطة بالمدفوعات الإضافية، حيث يتم احتسابها على أساس فرق التدفق النقدي السنوي بين حجم حركة المرور المتوقع والفعلي، مع إجراء التعديلات اللازمة مع حساب القيمة الزمنية للمال. ويتم تحديد متطلبات الدفع على فترتين:

- الفترة الأولى (اعتباراً من السنة الأولى وحتى السنة الثالثة): لن يتم دفع أي مبالغ إضافية في حال كان حجم الحركة المرورية متوافقاً مع التوقعات الحالية أو أقل منها، غير أنه تدفع الأرباح الإضافية في حال كان حجم حركة المرور أكبر من توقعات طاقم القيمة الحالية بشكل تناسلي مع الزيادة.
- الفترة الثانية (السنتان الرابعة والخامسة): تُطبق الشروط ذاتها.

بعد انقضاء السنوات الخمسة الأولى، تنتهي الالتزامات المرتبطة بالمدفوعات الإضافية مستحقة، وذلك بصرف النظر عن حجم حركة المرور الفعلية.

بطاقات "سالك" الجديدة: تعاميم مخصصة وعلامات مميزة

طرحت "سالك" خدمة توفر ميزة القدرة على تعميم بطاقات استثنائية.

جوائز خدمة المتعاملين

تقديرًا لخدمة المتعاملين المتميزة، فازت سالك بجائزة العام لأفضل مكتب مساعدة خارجي صغير وأفضل مركز اتصالات خارجي في حفل توزيع جوائز "إنسايت" لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط لعام 2025.

التوقعات

سيرتبط النمو المستقبلي لأعمال "سالك" الرئيسية في مجال التعرفة المرورية بنمو الناتج المحلي الإجمالي لدبي، والزيادة السكانية المتوقعة، وازدهار القطاع السياحي في حين ستواحل الإيرادات الإضافية دورها المساهم في تعزيز النتائج المالية.